

Privacy policy

Oddity.ai

Laatste revisie: 18 februari 2020.

Het is de missie van Oddity om publieke veiligheid naar een nieuw niveau te tillen door middel van een samenwerking tussen mens en machine. Wij vinden dat veiligheid een belangrijk onderwerp is, maar, dat er een balans moet zijn tussen veiligheid en het recht op privacy. Daarom doen we ons uiterste best om de privacy van mensen beschermen en tegelijkertijd de wereld iets veiliger te maken.

Contact

Oddity.ai B.V. houdt kantoor aan de Gansstraat 170, 3582 EP, Utrecht. Je kan ons bellen op +31614780971. Ons e-mailadres is hello@oddity.ai; je kan onze functionaris gegevensbescherming bereiken op fg@oddity.ai.

Gegevens verzameld op onze website

Dit gedeelte van onze privacy policy beschrijft hoe wij data verzamelen op onze publieke website (oddity.ai). We kunnen gegevens verzamelen als je onze website gebruikt, of wanneer je deze vrijwillig aan ons overdraagt. We kunnen (1) IP-adressen, (2), locatiegegevens, (3) gegevens met betrekking tot je gebruik van onze website en (4) het apparaat en de browser die je gebruikt om onze website te bezoeken verzamelen.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via fg@oddity.ai, dan verwijderen wij deze informatie.

Oddity verzamelt gegevens op haar website om onze services te kunnen verbeteren, informatie up-to-date te houden en om hoogwaardige content te kunnen leveren. Oddity maakt geen geautomatiseerde impactvolle beslissingen gebaseerd op de gegevens die we verzamelen. Oddity bewaart de verzamelde informatie (onder 1, 2, 3 en 4) zolang als nodig, maar nooit langer dan nodig en tevens nooit langer dan 26 maanden nadat de gegevens zijn verzameld.

Oddity gebruikt functionele cookies om de website beter te laten werken. Oddity's gebruikt plugins van derde partijen die cookies plaatsen om jouw gedrag op onze website vast te leggen; deze derde partijen zijn: Google Analytics, YouTube, [crisp.chat](#) en [formspreet.io](#). Alle persoonlijke gegevens worden vernietigd en vervangen door anonieme tracking IDs. Je kan je uitschrijven voor deze cookies door je browser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat voor onze website (domeinen: oddity.ai, *.oddity.ai).

Gegevens verzameld voor onderzoek

Deze sectie beschrijft onze processen voor het verzamelen van publieke gegevens in het kader van onze research and development activiteiten. Oddity ontwikkelt zelflerende algoritmes die getraind moeten worden met videobeelden. Meestal verzamelen wij hiertoe datasets met video's die bepaalde afwijkingen bevatten (zoals gevechten, mensen die onwel worden, etc.) en andere video's met variërende inhoud. Oddity verzamelt deze videobeelden uit publieke (academische en niet-academische) bronnen. De gegevens zijn niet gestructureerd en het is daardoor niet makkelijk om de mensen die in de beelden zichtbaar zijn te identificeren. Het primaire doel van het verzamelen van deze gegevens is het trainen van onze algoritmes, waarmee we uiteindelijk

proberen om de veiligheid van burgers, werknemers of anderen te waarborgen in videobeveiligingssystemen waarop Oddity actief is.

We verzamelen niet actief bijzondere persoonsgegevens. Oddity doet geen pogingen om de mensen die zichtbaar zijn in de videobeelden te identificeren of te volgen. Oddity identificeert geen personen, maar analyseert gedrag. Los van het trainingsproces maakt Oddity geen geautomatiseerde impactvolle beslissingen en op basis van de videobeelden die we verzamelen voor ons onderzoek.

De beelden die we verzamelen in het kader van onderzoek worden zolang bewaard als nodig is voor het trainen van onze algoritmes. Onze dataset worden vaak bijgewerkt en een gedeelte van de video's worden uiteindelijk weer verwijderd. Als je een vermoeden hebt dat onze datasets videobeelden bevatten waarop jij zichtbaar bent, dan kan je je rechten uitoefenen zoals beschreven in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) volgens het stappenplan uitgelegd in de laatste sectie van dit document ("Je rechten").

Gegevens verzameld in het kader van onze dienstverlening

Oddity beheert fysieke en software-installaties die live videobeelden verwerken en analyseren. Deze beelden zijn veelal afkomstig van cameratoezichtinstallaties van overheden en private bedrijven. Oddity ontvangt deze videobeelden via derde partijen (onze klanten) en is niet eindverantwoordelijk voor de bescherming ervan. Desalniettemin, zoals verplicht bij wet, tekent Oddity verwerkingsovereenkomsten met alle derde partijen die haar gevoelige data (zoals videobeelden) laat verwerken. Oddity is zich ervan bewust dat videobeelden gevoelig zijn en doet haar uiterste best om de privacy van de personen te zien in deze beelden te beschermen. Wij vinden dat deze verantwoordelijkheid ook een stukje openheid en transparantie omvat. Daarom, ondanks dat we hiertoe niet verplicht zijn, willen we graag onze verwerkingsprocessen jegens klanten toelichten in deze sectie van onze privacy policy. Dit gedeelte is een generieke beschrijving van onze omgang met data die we ontvangen van derde partijen; Oddity is dus niet de uiteindelijke "eigenaar" van deze data. De uiteindelijke eigenaar, bij wet, is verantwoordelijk voor deze data. In het kader van transparantie kiezen wij ervoor om de onderstaande onderdelen op te nemen, maar deze sectie ("Gegevens verzameld in het kader van onze dienstverlening") is niet juridisch bindend.

Oddity's systemen verwerken en analyseren videobeelden die zijn opgenomen in de publieke ruimte zoals stadscentra, straten, wegen, parken en meer. Over het algemeen verzamelen onze klanten deze data om de veiligheid van burgers, werknemers of anderszins de mensen zichtbaar in beeld kunnen garanderen. Sommigen klanten verzamelen deze data voor andere doeleinden. Neem contact op met de desbetreffende klant voor meer informatie. Overheidsinstanties kunnen de videobeelden gebruiken voor onderzoek (zover de wet dit toestaat). Overheidsinstanties hebben te maken met strikte wet- en regelgeving met betrekking tot het opslaan en verwerken van videobeelden. Private entiteiten mogen over het algemeen alleen filmen op eigen terrein en moeten alle mogelijke maatregelen nemen om te voorkomen dat ze (een gedeelte van) de publieke ruimte filmen. Oddity is bekend met de wet- en regelgeving omtrent cameratoezicht. Wij houden onszelf en onze klanten aan een hoge kwaliteitsstandaard. Voordat we een samenwerking met een klant of partner aangaan, wegen we de relevant factoren met betrekking tot privacy zorgvuldig af. Als we constateren dat een partner of klant actief participeert in praktijken die illegaal zijn onder privacy wet- en regelgeving dan behouden we het recht om de samenwerking met de desbetreffende partij onmiddellijk op te zeggen.

Oddity's product wordt op twee manier gebruikt: (1) in een testomgeving, "Living lab", demo-setting of andere niet-productie omgeving waar de focus ligt op testen, valideren en verbeteren; (2) in een productie omgeving.

In een testomgeving (1; zie hierboven) is het voornaamste doel om het algoritme en de alarmen die het afgeeft te monitoren, data te verzamelen over de werking van het algoritme zoals logs en technische gegevens (o.a. videobeelden) en om de hiervoor genoemde gegevens te vergelijken met logboeken die we ontvangen van klanten. Op basis van deze gegevens kunnen we onze algoritmes verbeteren zodat ze sneller en accurater worden, minder valspositieven genereren en beter in staat zijn om de veiligheid van burgers, werknemers of anderszins mensen die zichtbaar zijn op desbetreffende camera-installaties te waarborgen. Contracten met derde partijen voor

testomgevingen worden altijd voor een bepaalde tijd getekend. Nadat zo'n contract verloopt worden alle gegevens verzameld in het kader van de desbetreffende test vernietigd of geanonimiseerd. Zoals verplicht in Nederlands en Europees recht worden alle videoarchieven van cameratoezichtinstallaties maximaal 30 dagen bewaard. Activaties (videobeelden waarin het algoritme misschien geweld heeft herkend) worden langer bewaard, zodat onze algoritmes op de lange termijn kunnen worden verbeterd. Videobeelden waarop mensen identificeerbaar zijn worden geanonimiseerd als ze langer worden bewaard dan de bewaartermijn, zoals bij wet verplicht.

In een productieomgeving (2; zie hierboven) is het voornaamste doel van het verzamelen van videobeelden om afwijkingen (zoals geweld) te herkennen en om beveiligingspersoneel waarschuwingen te sturen wanneer zo'n afwijking wordt gedetecteerd. De systemen van Oddity zijn een extensie op de bestaande cameratoezichtinfrastructuur die onze klanten al hebben. Oddity hoeft daarom niet zelf beelden op te slaan, behalve dan gedurende de korte periode waarin de systemen van Oddity de videoframes in het geheugen bewaard voordat ze worden geanalyseerd (meestal minder dan een paar seconden). Gedurende deze korte periode worden de frames bewaard in een "video buffer" in het systeemgeheugen. Na de analyse worden de frames weggegooid. Een logboek van activaties (met timestamp, activatiewaarde van het algoritme en andere relevante informatie) wordt door Oddity bewaard maar bevat geen persoonsgegevens. Het logboek kan worden gedeeld als de klant dit verlangt. Oddity zelf bewaart geen beelden in een productiesysteem, maar de klant (die de uiteindelijke "eigenaar" van de beelden is) mag dat in veel gevallen wel. De klant is de eindverantwoordelijke voor deze videobeelden. Lees de privacy policies van de desbetreffende partij om te begrijpen wat ze opslaan, voor hoelang en om welke redenen.

Oddity identificeert noch profileert individuen in de videobeelden die we verwerken. Tevens maken we geen geautomatiseerde impactvolle beslissingen op basis van data die we ontvangen. Ons product is ontworpen om te functioneren als hulpmiddel voor bestaand beveiligingspersoneel en we raden klanten aan om geen geautomatiseerde beslissingen te maken op basis van de analyses die Oddity uitvoert. Desalniettemin heeft de klant het recht om dit te doen mits legaal op basis van wet- en regelgeving omtrent privacy.

Wat betreft de persoonsgegevens die Oddity kan verwerken en analyseren (in videobeelden of andere), maar waarvan Oddity niet de uiteindelijke controller is: wanneer je je rechten met betrekking tot deze persoonsgegevens wil uitoefenen (zoals beschreven in de sectie "Je rechten") moet je contact opnemen met de partij die eindverantwoordelijke is voor de desbetreffende persoonsgegevens. Als je bijvoorbeeld je "recht om vergeten te worden" wil uitoefenen met betrekking tot videobeelden die Oddity misschien heeft verwerkt, neem dan contact op met de publieke of private organisatie die de beelden heeft opgenomen en waarvan Oddity een subverwerker is. Oddity kan (en mag) verzoeken met betrekking tot gegevens die haar niet toebehoren niet inwilligen.

Beveiliging

Beveiliging speelt een belangrijke rol in het beschermen van privacy en helpt ons te voorkomen dat gegevens worden ingezien door externe partijen die daartoe geen recht hebben. Oddity neemt haar systeem- en beveiligingsinfrastructuur daarom erg serieus. Oddity neemt alle maatregelen die redelijkerwijs van haar verwacht kunnen worden met betrekking tot digitale beveiliging van de gegevens die in haar bezit zijn om het risico tot privacyschending tot een minimum te beperken.

De beelden die wij in bezit hebben (videobeelden en andere gegevens) zijn opgeslagen op beveiligde servers en zijn niet publiek beschikbaar. Een beperkt aantal van onze medewerkers heeft toegang tot deze data. Videobeelden die wij verwerken worden opgeslagen op versleutelde schijven. Daarnaast nemen wij adequate maatregelen om toegang te beperken. Wij gebruiken software dat zo is ingesteld, dat alle beelden die we verzamelen worden vernietigd zodat we voldoen aan de wettelijk vastgestelde maximale bewaartermijn. Werknemers zijn geïnstrueerd om in geen enkel geval videobeelden te delen waarin personen identificeerbaar zijn. Tevens is het werknemers niet toegestaan om videobeelden naar hun persoonlijke apparaten te downloaden tenzij deze geanonimiseerd zijn.

Ons personeel is geïnstrueerd om, wanneer er ondanks al deze maatregelen toch een incident optreedt, het voorkomen van verdere schade en het verdedigen van onze technische

infrastructuur de hoogste prioriteit te geven. In dit geval worden alle betrokkenen, zover redelijkerwijs mogelijk, op de hoogte gesteld van het incident. Onze functionaris gegevensbeschermers zal optreden als contactpersoon tijdens een incident.

Je rechten

Je hebt het recht tot inzage, correctie en verwijdering van persoonsgegevens die wij hebben verzameld (en waarvan wij de verwerker zijn; neem contact op met de uiteindelijke controller wanneer je gebruik wil maken van je rechten met betrekking tot beeldmateriaal die wij misschien hebben verwerkt, maar die niet van ons afkomstig zijn). Je hebt het recht om je uit te schrijven van onze dataverzamelingsprocessen en het recht tot dataoverdracht. Je kan contact opnemen met ons om een verzoek te doen op alle persoonsgegevens die we van je in ons bezit hebben. Je kan ons vragen al deze persoonsgegevens te verwijderen of over te dragen door contact met ons op te nemen. Gebruik hiervoor de contactgegevens bovenaan dit document. Om te verifiëren dat je een legitiem verzoek doet, en dat jij het ook echt bent, vragen we je een kopie van een geldig identiteitsbewijs mee te sturen met je verzoek.

Als je het vermoeden hebt dat je identificeerbaar in beeld bent in onze datasets (die we hebben verzameld in het kader van onderzoek), kan je alleen een beroep doen op de rechten zoals hierboven uitgelegd wanneer je ons specifiek kan wijzen op de bron van de desbetreffende videoclip (YouTube, LiveLeak, DailyMotion, academische dataset of andere publieke videobron). Stuur de URL van de videoclip en een kopie van een geldig identiteitsbewijs mee in je verzoek. Zonder deze informatie kunnen we het verzoek niet inwilligen omdat dat zou betekenen dat we grootschalige identificatietechnieken moeten toepassen op onze datasets. Onder geen beding gebruikt Oddity identificatietechnieken op de videobeelden die zij heeft verzameld in het kader van research and development praktijken.

Oddity doet haar uiterste best om privacygevoelige gegevens te beschermen en diefstal, misbruik, verlies, onbevoegde toegang, publicatie of modificatie te voorkomen. Als je het vermoeden hebt dat we onze gegevens niet voldoende beschermen, neem dan contact met ons op via het formulier op onze website of de contactgegevens bovenaan het document. Je hebt, onder Europese wetgeving, ten alle tijde het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Overig

Dit document is in werking getreden sinds januari 2020. Wijzigingen worden in dit document opgenomen. De website van Oddity verzamelt zelf geen persoonsgegevens, maar derde partijen (zoals Google Analytics, YouTube, crisp.chat en [formspree.io](https://formspre.io)) misschien wel. In sommige gevallen reageren de plugins van derde partijen op een "Do Not Track" signaal van je browser, hetwelk een verzoek tot opt-out van gegevensverzameling is.